

Níže jsou uvedeny všeobecné obchodní podmínky, kterými se řídí právní a jiné vztahy mezi společností SKY WALKERS Czech Republic s.r.o. (dále jen „**poskytovatel**“) a mezi objednatelem či uživatelem služeb či výrobků uvedené firmy (dále také jako „**zákazník**“). Poskytovatel v rámci své činnosti poskytuje zejména služby spojené s parašutismem, seskoky, tandemové seskoky apod. (dále také jako „seskok“ nebo „služba“). Poskytovatel poskytuje své služby v souladu se směrnicí a metodikou pro provádění tandemových seskoků v ČR schválenou Úřadem pro civilní letectví a v souladu se zákonem 49/1997 Sb., zákon o civilním letectví, ve znění pozdějších předpisů.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Všeobecná ustanovení

1.1. Poskytovatelem je společnost SKY WALKERS Czech Republic s.r.o. IČ: 27364577 se sídlem Týnská ulička 1064/6 Praha 1, zapsaná u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 108615

1.2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy a vymezují práva a povinnosti mezi poskytovatelem a objednatelem, popř. zákazníkem, tj. třetí osobou, v jejíž prospěch je služba objednána, nebo která službu využije. Veškeré takové smluvní vztahy se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

1.3. Objednatelem může být také podnikatel, který užívá služby za účelem svého podnikání s těmito službami.

1.4. Odesláním objednávky (tj. návrhu smlouvy) objednatel stvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi bezvýhradně a plně souhlasí. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou zobrazeny na internetových stránkách www.muj-seskok.cz, www.skyservice.cz a www.tandemovy-seskok.cz.

1.5. Vztahy, které neupravují tyto Všeobecné obchodní podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitelů, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 49/1997 Sb., o civilním letectví, ve znění pozdějších předpisů.

2. Vymezení pojmů

2.1. Poskytovatel (obchodní společnost SKY WALKERS Czech Republic s.r.o.) - je subjekt, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti; je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů poskytuje služby.

2.2. Objednatel – je jakákoliv fyzická či právnická osoba.

2.3. Příjemce služby - je jím třetí osoba, v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena, a ta s ní projevila souhlas, příp. třetí osoba, které příjemce služby svá práva a povinnosti ze smlouvy postoupil.

2.4. Zákazník - je jím přímo objednatel služby pokud byla smlouva uzavřena v jeho prospěch.

2.5. Uzavření smlouvy - objednávka objednatele je návrhem smlouvy a samotná smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného souhlasu poskytovatele služeb objednateli s tímto jeho návrhem (potvrzením objednávky ze strany poskytovatele služeb, kdy potvrzením se rozumí písemný, ústní či telefonický souhlas); od tohoto okamžiku mezi poskytovatelem a objednatelem vznikají vzájemná práva a povinnosti; je-li smlouva uzavřena ve prospěch třetí osoby, ta se stává oprávněnou až okamžikem, kdy se smlouvou projeví souhlas; dokud třetí osoba neprojeví souhlas, smlouva vyvolává účinky jen mezi smluvními stranami, které ji uzavřely - do té doby má právo na plnění ta smluvní strana, která plnění ve prospěch třetí osoby vyhradila (totéž platí, pokud třetí osoba souhlas odepřela). Souhlasem příjemce služeb s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se rozumí souhlas zasláný při žádosti o rezervaci konkrétního termínu poskytnutí služby.

2.6. Spotřebitelská smlouva - smlouva o dílo, smlouva kupní, případně jiná smlouva, kde na jedné straně vystupuje poskytovatel a na druhé straně objednatel.

3. Ochrana osobních údajů a souhlas k dalšímu využití práv osobnostní povahy

3.1. Osobní údaje objednatele, resp. příjemce těchto služeb potřebné pro komunikaci s těmito osobami, budou použity výhradně pro účely plnění uzavřené smlouvy, včetně rezervace služeb (aktivit) nebo jejich změn. Objednatel, příp. příjemce služeb projevuje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, spolu se souhlasem s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami i souhlas s užitím jeho osobních údajů v rozsahu kontaktních údajů (jméno, příjmení, telefonní číslo, email a adresa) pro potřeby plnění smlouvy a dále pro účely vnitřních rozborů a analýz.

3.2. V případě, kdy je příjemcem služeb osoba odlišná od objednatele, mohou být její osobní údaje použity pouze pro účely splnění smlouvy, k jakémukoliv dalšímu zpracování jejích osobních údajů je nutný její výslovný souhlas.

3.3. Osobní údaje zákazníků jsou uchovávány v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů (zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů). Veškeré údaje získané od zákazníků jsou užívány výhradně pro vnitřní potřebu poskytovatele služeb a nejsou poskytovány třetím osobám. Výjimku představují externí dodavatelé služeb, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, nutném pro splnění smlouvy. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána a nejsou sdílena s aplikacemi třetích osob. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti odstranit.

3.4. Zákazník, potažmo i příjemce služby, projevují spolu se souhlasem s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami i souhlas s pravidelným zasiláním informací o připravovaných aktivitách poskytovatele služeb, o jeho akcích, slevách, nabídkách apod., a to na dobu neurčitou. Tento souhlas je možno odvolat.

3.5. Zákazník, potažmo i příjemce služby, udělují se souhlasem s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami i souhlas poskytovateli služeb k využití jejich podobizen, zvukových a obrazových záznamů, a to na dobu neurčitou. Poskytovatel služeb je na základě výše uvedeného souhlasu oprávněn zveřejňovat podobizny, zvukové a obrazové záznamy zákazníků i příjemců služeb pro své obchodní účely, zejména je může dále zveřejňovat na všech internetových stránkách uvedených v článku 1. 4. těchto Všeobecných obchodních podmínek, na sociálních sítích (www.facebook.com apod.) a taktéž na dalších internetových portálech s možností zveřejňování zvukových a obrazových záznamů (www.youtube.com apod.)

3.6. Veškeré materiály a informace na stránkách poskytovatele služeb jsou výhradně duševním vlastnictvím této společnosti nebo osob s ním spolupracujících. Tyto materiály a informace nesmí být jakkoliv použity nebo upravovány bez souhlasu poskytovatele služeb.

3.7. Internetové stránky poskytovatele služeb mohou obsahovat odkazy na jiné internetové stránky třetích osob; poskytovatel služeb není odpovědný za obsah takových internetových stránek a za služby na nich nabízené.

4. Předmět smlouvy

4.1. Předmět smluvního vztahu

4.1.1. Předmětem smluvního vztahu je závazek poskytovatele služeb zajistit dodání služeb popsaných ve smlouvě (tedy objednávce a jejím potvrzení) a závazek objednatele zaplatit za poskytnutí těchto služeb poskytovateli sjednanou cenu a služby za stanovených podmínek využit.

4.1.2. Objednatel si může objednat službu, poukázky na služby či zboží z aktuální nabídky poskytovatele služeb uvedené na internetových stránkách poskytovatele. Závazek poskytovatele poskytnout službu je časově ohraničena.

4.1.3. Objednatel může objednat konkrétní službu, které může příjemce služeb využít za cenu platnou v době rezervace konkrétní služby.

4.2. Objednávka

4.2.1. Objednávku služeb, poukazů či zboží lze učinit prostřednictvím internetových stránek poskytovatele služeb, telefonicky nebo osobně (v provozovnách poskytovatele služeb, tj. letiště Most, nebo Praha 1, Dlouhá 6, po tel. dohodě).

4.2.2. Objednávka představuje návrh objednatele na uzavření smlouvy, jejímž předmětem bude poskytnutí služby uvedené v objednávce, za podmínek v ní a v těchto Všeobecných obchodních podmínkách uvedených.

4.2.3. Fakturační adresou se rozumí adresa objednatele, tj. osoby, která bude hradit objednanou službu, poukaz či zboží.

4.2.4. Doručovací adresou se rozumí zpravidla adresa objednavatele, pokud má být zásilka odeslána na adresu příjemce, je nutné to v objednávce výslovně uvést (vyplnit údaje v Doručovací adrese). Pokud doručovací adresa nebude vyplněna, bude zásilka odeslána na fakturační adresu

4.3. Poukazy a zboží

4.3.1. Poskytovatel služeb doručí objednateli nebo třetí osobě, v jejíž prospěch je smlouva sjednána poukazy či zboží na adresu označenou objednatelem v objednávkovém formuláři či při telefonické objednávce jako doručovací adresa.

4.3.2. Za vyřízení objednávky poskytovatelem se rozumí předání předmětu přepravní firmě, pokud je o tomto předání učiněno potvrzení.

5. Cena a platební podmínky

5.1. Cena poskytovaných služeb

5.1.1. Cena nabízených služeb je vždy uvedena na internetových stránkách poskytovatele služeb. Cena služby dle konkrétní uzavřené smlouvy je vždy uvedena v objednávce služby a je vždy uvedena včetně příslušné sazby DPH.

5.1.2. Cena může být kupujícím uhrazena převodem z účtu, poštovní poukázkou, v hotovosti, fakturou, prostřednictvím platebního terminálu, prostřednictvím platební brány GoPay nebo poukázkami specializovaných firem dle předchozí dohody s poskytovatelem.

5.1.2.1. Při platbě převodem z účtu a poštovní poukázkou musí být platba uskutečněna se správným variabilním symbolem to tak, aby ke dni realizace služby byla částka doložitelně připsána na účet poskytovatele. V opačném případě může poskytovatel požadovat provedenou službu uhradit na místě.

5.1.2.2. Při platbě v hotovosti může být tato provedena v českých korunách nebo v eurech dle platného ceníku.

5.1.2.3. Při platbě na fakturu je nutno předat fakturační údaje

5.1.2.4. Při platbě prostřednictvím platebního terminálu se k částce za službu připočítává 2,5 % z původní ceny služby.

5.1.2.5. Při platbě kartou Benefit, poukázkami Sodexo a Unišek se připočítává k ceně 12% z celkové ceny služby. Při platbě cestou Benefit plus je nutné předem učinit u této firmy objednávku, v tomto případě se k ceně připočítává 12% z celkové ceny služby.

5.1.3. Zásilka může být zaslána rovněž na dobírku – cena služby se v takovém případě platí se při převzetí zásilky.

5.1.4. Poukázka na služby může rovněž zaslána na adresu určenou objednatelem. V těchto případech musí být cena za službu uhrazena dle platebních pokynů uvedených v zásilce. V případě, že nejsou dodrženy podmínky platebních pokynů, poukaz na služby není platný.

5.1.5. Dále poskytovatel přijímá částečné úhrady cestou voucherů a to od firem, které mají s poskytovatelem služby uzavřenou příslušnou smlouvu. Úhrada služby touto formou vyžaduje předchozí písemný souhlas poskytovatele služby.

5.2. Cena za dopravu (připočítaná k ceně služby)

5.2.1. Poštovné - 40,- Kč; Dobírka - 80,- Kč

5.2.2. Balné - 0,- Kč

5.2.3. EMS (EXPRESS MAIL SERVICE – služba poskytovaná Českou poštou a.s.) - 100,- Kč – při objednávce expresního doručení do druhého pracovního dne. Aby byla objednávka doručena do druhého pracovního dne, musí být uskutečněna do 14:00 hodin.

5.3. Slevy

5.3.1. Slevy na služby není možné kombinovat a/nebo sčítat s jinými slevami nabízenými poskytovatelem.

5.3.2. V případě, že je na zboží poskytnuta sleva, objednatel, potažmo i příjemce služby, výslovně akceptují, že službu je nutné objednat (rezervovat termín) nejpozději 30 dnů před tím, než vyprší platnost zakoupené služby a dále výslovně akceptují, že na zlevněné služby nelze aplikovat ustanovení 5.4.2. těchto Všeobecných obchodních podmínek.

5.4. Plnění objednaných služeb

5.4.1. Doba, po kterou trvá závazek poskytovatele služeb dodat službu, je uvedena na poukazu a její délka je v případě objednání a poskytnutí konkrétního zážitku od data uzavření smlouvy (tj. potvrzení objednávky poskytovatelem služeb), specifikace platnosti poukazu dle data nákupu:

- nákup v lednu až dubnu - poukaz platí do konce dubna následujícího roku

- nákup v květnu až říjnu- poukaz platí jeden rok

- nákup v listopadu až prosinci - poukaz platí do konce října následujícího roku

5.4.2. Objednatel, potažmo i příjemce služby, výslovně akceptují, že službu je nutné objednat (rezervovat termín) nejpozději 30 dnů před tím, než vyprší platnost poukazu. V případě, že bude služba objednána (rezervován termín) ve lhůtě 30 dnů před vypršením platnosti poukazu, platí podmínky uvedené v následujícím ustanovení 5.4.3. těchto Všeobecných obchodních podmínek.

5.4.3. Po uplynutí doby platnosti poukazu, který byl vystaven poskytovatelem, je možné platnost poukazu prodloužit, maximálně však o 1 kalendářní rok. Příjemce je v tomto případě povinen uhradit poplatek za prodloužení platnosti poukazu 1.000,-Kč.

5.5. Rezervace

5.5.1. Rezervace termínu využití konkrétní služby musí být sjednána s poskytovatelem služeb s dostatečným předstihem (30 dnů předem). Poskytovatel má právo odmítnout rezervaci v případě, že je požadovaný termín plně obsazen. Termíny, ve kterých je možno službu realizovat jsou s předstihem uveřejňovány na webových stránkách poskytovatele služeb.

5.5.2. Rezervace se provádí telefonicky nebo mailem. Při rezervaci mailem se rezervace považuje za potvrzenou pouze v případě, že je potvrzena zpětným mailem.

5.5.3. Příjemce služby je oprávněn zrušit rezervaci služby nejpozději 24 hodin před sjednaným termínem poskytnutí.

5.5.4. Pokud je rezervace zrušena později než v uvedené lhůtě (anebo se zákazník vůbec nedostaví), je příjemce služby oprávněn žádat o novou rezervaci v rámci doby platnosti poukazu, je však povinen uhradit náklady vynaložené poskytovatelem služeb v souvislosti s původní rezervací a přípravou k poskytnutí služby, a to ve výši 3.000,- Kč

5.5.5. Pokud však bude rezervace zrušena ze strany poskytovatele z důvodu vyšší moci (zejména počasí, pokud má vliv na poskytnutí služby apod.), má příjemce služby nárok na sjednání nového termínu v rámci platnosti poukazu, popř. nebude-li možný termín v rámci doby platnosti certifikátu, tak nejbližší možný termín, nemá však nárok na náhradu škody vzniklé mu v souvislosti se zrušením rezervace (náklady cestovního apod.).

5.5.6. Objednatel, potažmo i příjemce služby, jsou výslovně srozuměni s tím, že vzhledem k charakteru služeb, jejichž poskytování je plně odvislé od aktuálního stavu počasí, mohou být rezervované termíny ze strany poskytovatele kdykoliv zrušeny, a to především s ohledem na povinnost poskytovatele předcházet rizikům spojených s poskytováním jeho služeb a s ohledem na nutnost řídit se bezpečnostními pravidly letového provozu (viz zákon č. 49/1997 Sb., o civilním letectví, ve znění pozdějších předpisů). V těchto případech, kdy jsou rezervované termíny rušeny z důvodu vyšší moci, platí ujednání z předchozího článku těchto Všeobecných obchodních podmínek.

5.5.7. Vzhledem v předchozím článku uvedeným skutečnostem a vzhledem k tomu, že každá jednotlivá služba poskytnutá poskytovatelem je unikátní, bere objednatel, potažmo i příjemce služby na vědomí, že i doprovodné služby poskytované poskytovatelem jsou také přímo odvislé od aktuálního stavu počasí, proto řádné plnění doprovodných služeb (zachycování obrazových záznamů apod.) nemůže být ze strany poskytovatele garantováno. Výše uvedené platí taktéž pro samotné služby hlavní (délka trvání volného pádu apod.). Zákazník v takových případech zaviněných vyšší mocí nemá nárok na vrácení peněz.

5.5.8. Poskytovatel nabízí v rámci doprovodných služeb k tandemovému seskoku zachycování obrazových záznamů v podobě zachycení seskoku videozáznamem z hlavní kamery, z vedlejší kamery a v podobě zachycení fotografií z průběhu seskoku. Tyto doprovodné služby lze kombinovat a zákazník si kombinaci těchto služeb volí při objednávce služby. Zákazník je srozuměn s tím, že z důvodů zejména technických, ale i jiných, může dojít k selhání techniky na pořizování doprovodných služeb. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že v případech, kdy z jakéhokoliv důvodu dojde k nekvalitnímu nebo žádnému záznamu videových a obrazových snímků, nemá nárok na opakování celého seskoku, nýbrž má právo na slevu z ceny doprovodných služeb. V případech, že z jakéhokoliv důvodu nebude zaznamenán seskok z hlavní kamery, má

zákazník nárok na slevu z doprovodných služeb ve výši 1.000,- Kč, v případě, že z jakéhokoliv důvodu nedojde k pořízení fotografií seskoku, má zákazník nárok na slevu z doprovodných služeb ve výši 1.000,- Kč a v případě, že z jakéhokoliv důvodu nebude zaznamenán seskok z vedlejší kamery, má zákazník nárok na slevu z doprovodných služeb ve výši 500,- Kč. Zákazník je srozuměn s tím, že poskytovatel služby uchovává data z doprovodných služeb maximálně po dobu jednoho měsíce od seskoku. Nárok na slevu zákazníkovi nevzniká v případech, kdy je záznam doprovodných služeb nekvalitní pouze částečně, a to z důvodů meteorologických (oblačnost apod.)

5.5.9. Objednatel, potažmo i příjemce služby, jsou výslovně srozuměni s tím, že skutečná výška seskoku může být zejména z důvodů meteorologických, ale i jiných, odlišná od výšky inzerované při objednávce (čeho) a v návaznosti na to může být odlišná taktéž délka seskoku. Zákazník v takových případech nemá nárok na vrácení peněz.

5.5.10. Pro vyloučení pochybností poskytovatel služeb výslovně prohlašuje, že součástí smluvních podmínek smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem služeb a příjemcem služeb není povinnost poskytovatele služeb vyměnit dárkový poukaz za protihodnotu ve formě peněz.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

6.1. Příjemce služby je povinen sám posoudit, zda je zdravotně a fyzicky způsobilý k bezpečnému absolvování vybrané služby. Informace o případných omezeních, které se mohou týkat některých nabízených aktivit (např. věk, zdravotní a tělesná způsobilost, případně požadavek na zdravotní prohlídku), jsou uvedeny v nabídce poskytovatele u každé takové služby. Příjemce služby využívá vybranou službu zcela na svou vlastní odpovědnost. Poskytovatel může odepřít poskytnutí služby v případě, že má podezření že je příjemce služby pod vlivem alkoholu či jiné omamné látky.

6.2. Z bezpečnostních a jiných závažných důvodů, zákazník či příjemce služby v průběhu vykonávání služby není oprávněn mít při sobě či u sebe žádné elektronické zařízení, či jakékoliv jiné předměty (zejména mobilní zařízení, fotoaparáty, kamery, řetízky, náušnice, prstýnky, hodinky, náramky apod. – dále jen „cennosti“). Pro případ, že zákazník či příjemce služby poruší výše uvedený zákaz, neodpovídá poskytovatel služby za škody způsobené na cennostech a neodpovídá ani za škody či újmy způsobené těmito cennostmi.

6.3. Zákazník či příjemce služby je povinen vykonat poskytovanou službu bez dioptrických, slunečních či jiných brýlí, tedy v případě potřeby, s využitím kontaktních čoček. V případě, že zákazník či příjemce služby bude trvat na použití jakýchkoliv vlastních brýlí, nenese poskytovatel služby odpovědnost za škody či újmy způsobené na těchto brýlích či těmito brýlemi.

6.4. Příjemce služby je povinen dostavit se ve sjednaném termínu na místo poskytnutí služby. V případě, že se zákazník nedostaví na místo seskoku ve sjednaný čas, a to z jakéhokoliv důvodu, nemá nárok na to, aby mu byla služba v původně ujednaný den poskytnuta. Zákazník v takových případech musí s poskytovatelem služby sjednat nový termín seskoku.

6.5. Příjemce služby je povinen dostavit se na místo poskytnutí služby s příslušným poukazem. Pokud příjemce nepředloží před poskytnutím služby poukaz, bude rezervace považována za stornovanou ze strany příjemce služby.

6.6. V případě, že příjemce služeb hradí cenu poukázkami vydanými třetími osobami, je povinen tuto poukázku(y) odevzdat pověřené osobě poskytovatele služeb v místě poskytnutí služby, před započítáním poskytování služby. Pokud tak neučiní, má poskytovatel služeb právo odmítnout poskytnutí služby. Pokud je i přesto služba poskytnuta, je příjemce služby povinen nejpozději do 14 kalendářních dnů doručit poukázku poskytovateli služeb do jeho sídla anebo cenu služby nejpozději do 14 kalendářních dnů uhradit (na uhrazenou cenu vystaví poskytovatel služeb příjemci fakturu).

6.7. Minimální hranicí pro možnost vykonání jakékoliv služby poskytované poskytovatelem je 8 let věku a současně 130 cm výšky a současně 40 kg váhy. Mladiství ve věku 8-18 let musí mít před poskytnutím služby předat odpovědné osobě písemný souhlas jeho zákonného zástupce, kde bude výslovně uvedeno, že zákonný zástupce souhlasí s tím, aby mohla být jmenovitě určenému mladistvému služba poskytnuta. Maximální hranicí pro možnost poskytnutí služby je 120 kg váhy.

6.8. Poskytovatel služby se zavazuje zajistit na místě poskytnutí služby odpovědnou osobu, která proškolí příjemce služby a seznámí ho se všemi povinnostmi a podmínkami, kterými se musí řídit po dobu uskutečnění služby.

6.9. Příjemce služby odpovídá za škody, které způsobí poskytovateli služeb z důvodu porušení pokynů odpovědné osoby, se kterými byl seznámen před poskytnutím služby nebo prostřednictvím poukazu a/nebo průvodního dopisu.

7. Odstoupení od smluvního vztahu – storno

7.1. Poskytovatel služby je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v následujících případech:

7.1.1. V případě zrušení poskytování požadované služby ze strany subdodavatelů. V takovém případě má příjemce služby nárok na vrácení zaplacené ceny. O zrušení služeb je poskytovatel služeb povinen příjemce služeb informovat nejpozději při žádosti o rezervaci služby. Smluvní strany jsou oprávněny se v těchto případech dohodnout na poskytnutí náhradní služby v hodnotě původně sjednaných služeb.

7.2. Objednatel má právo okamžitě odstoupit od smlouvy v následujících případech:

7.2.1. Objednatel, který je spotřebitelem má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 15 kalendářních dnů od uzavření smlouvy, pokud byla smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (internet, e-mail, telefon), a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Rozhodne-li se objednatel využít tohoto práva, musí odstoupení od smlouvy doručit poskytovateli služeb nejpozději do 14. dne od vydání poukazu. Poskytovatel umožňuje objednateli odstoupit od smlouvy prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy. Objednatel, který je spotřebitel, však nemůže takto odstoupit od smlouvy v případech stanovených v ustanovení § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V případě takového odstoupení ze strany objednatele má poskytovatel právo na náhradu prokazatelně vynaložených nákladů spojených s uzavřením a následným odstoupením od smlouvy. Výše uvedené ustanovení je platné pouze ve vztahu ke spotřebitelům.

7.2.2. Objednatel má právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy od okamžiku jejího uzavření do okamžiku rezervace služby za předpokladu, zaplatí-li poskytovateli odstupné ve výši 1000,- Kč (to se netýká případů a lhůty uvedené v článku 7.2.1.). Toto ustanovení se týká výhradně platných poukazů (netýká se ustanovení čl. 5.4.2)

7.2.3. Poskytovatel vrátí částku poníženou o storno poplatek na číslo účtu zasláné zákazníkem. Žádost o storno poukazu musí být zaslána písemně (mailem). V žádosti musí být uvedeno číslo poukazu, číslo účtu, jméno zákazníka a telefonní kontakt. Částka bude zaslána jen na základě souhlasu objednatele.

7.2.4. Stornovat lze pouze poukazy minimálně měsíc před koncem jejich platnosti.

8. Reklamac

8.1. Poskytovatel služeb je povinen příjemci služeb zajistit poskytnutí služeb v souladu s uzavřenou smlouvou, těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a obecně závaznými právními předpisy.

8.2. Nesplní-li poskytovatel služeb své povinnosti vyplývající ze smlouvy řádně a včas, je příjemce služby povinen vady poskytnuté služby u poskytovatele reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 kalendářních dnů od skončení poskytování služby. V případě, že poskytnutí služby neproběhlo vůbec, je příjemce služby povinen vady poskytnuté služby u poskytovatele reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců plynoucích od prvního dne, kdy měla být služba poskytnuta (kdy mělo být započato s jejím poskytováním).

8.3. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci písemnou formou (příčemž písemnou formou se pro účely smluv uzavíraných mezi poskytovatelem služeb a příjemci služeb rozumí i emailová forma) a je povinen v ní uvést číslo poukazu (pokud byl vystaven) a popsat vady poskytnuté služby.

8.4. Poskytovatel služeb reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne jejího řádného uplatnění, vyřídí. Pro případ zamítnutí reklamac poskytovatel služeb zákazníkovi vydá písemné odůvodnění (příčemž písemnou formou se pro účely reklamačního řízení rozumí i emailová forma).

8.5. V případě, že příjemce služeb řádně uplatní oprávněnou reklamaci, má právo na odstranění vad poskytované služby a není-li to možné, má právo na přiměřenou slevu z ceny, případně může od smlouvy odstoupit. Pokud jsou dány podmínky pro odstoupení od smlouvy z důvodu na straně poskytovatele služeb, má příjemce služeb právo na vrácení uhrazené ceny služby.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv obchodní podmínky změnit.
- 9.2. Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou platné od 5. 2. 2016